



# *KrûdWiizerPraktijkvoorKruiden En Natuurlijke Gezondheid*

## Privacy Verklaring KrûdWiizer

KrûdWiizer respecteert uw privacy en behandelt de persoonlijke informatie die u verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig. Door uw persoonsgegevens aan KrûdWiizer te verstrekken gaat u er mee akkoord dat de gegevens overeenkomstig deze Privacyverklaring gebruikt kunnen worden

Contactgegevens:

KrûdWiizer  
Tjitske Postma  
Smidspaed 7  
9257 DX Noardbrgum  
0511 475763  
info@krudwiizer.nl  
www.Krudwiizer.nl

De privacy verklaring van KrûdWiizer geldt voor alle cliënten en cursisten van KrûdWiizer.

Voor een goede behandeling van cliënten is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

KrûdWiizer doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat: Er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens, er voor gezorgd wordt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden: Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid (indien u dat wenst). Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie / intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Gegevens van cursisten en deelnemers aan workshops

KrûdWiizer kan de gegevens die door de deelnemers verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

Het verwerken van de aanmelding/reservering.

Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op de aanmelding of reservering.

Het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een tip, handigheid et cetera, waarvan KrûdWiizer denkt dat het kan bijdragen tot kennis vergroting van de cursist.

Adres  
Smidspaed 7  
9257 DX Noardburgum  
VVET B163

AGBZ individueel 90-034034  
AGBZ praktijk 013020  
RBCZ 106059B Basis  
BTW NL042229753B01

KvK 01141020  
NL44 RABO 0362 7217 42  
Info@krudwiizer.nl  
www.krudwiizer.nl



# *KrûdWiizer Praktijk voor Kruiden En Natuurlijke Gezondheid*

Gegevens verstrekken aan derden

Gegevens die door de cliënten en cursisten aan KrûdWiizer zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Er is echter een uitzondering op deze regel:

Wanneer er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.

Beveiliging

De gegevens die de cliënt, cursist aan KrûdWiizer verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

Aanpassing van gegevens

De cliënt en cursist heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te wijzigen. KrûdWiizer kan de cliënten en cursisten in een dergelijk geval vragen om de wijziging op een door KrûdWiizer voorgeschreven wijze door te geven en in sommige gevallen kan legitimatie worden verlangd.

Website Op de website van KrûdWiizer worden de algemene bezoekersgegevens niet bijgehouden. Wel kan KrûdWiizer persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan KrûdWiizer verstrekt. KrûdWiizer kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals boven aangegeven in deze privacyverklaring. Er worden geen Cookies gebruikt.

KrûdWiizer informeert en wijst cliënten op hun privacy rechten door middel van deze privacyverklaring. Nieuwe cliënten ontvangen deze privacyverklaring op papier

Tevens ontvangt de cliënt dan ook de algemene voorwaarden van KrûdWiizer. Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van KrûdWiizer ter informatie voor alle cliënten, cursisten en geïnteresseerden.

Daarnaast wijst KrûdWiizer de cliënt in het intake gesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen. Door ondertekening van de behandelovereenkomst, verklaart de cliënt het intake formulier naar waarheid te hebben ingevuld en informatie aan de therapeut naar waarheid te hebben verstrekt.

KrûdWiizer neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

## **Persoonsgegevens die KrûdWiizer verwerkt**

**KrûdWiizer** verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van één van de aangeboden diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Medische vragen omtrent gezondheid
- Adresgegevens

Adres  
Smidspaed 7  
9257 DX Noardburgum  
VVET B163

AGBZ individueel 90-034034  
AGBZ praktijk 013020  
RBCZ 106059B Basis  
BTW NL042229753B01

KvK 01141020  
NL44 RABO 0362 7217 42  
Info@krudwiizer.nl  
www.krudwiizer.nl



# *KrûdWiizer Praktijk voor Kruiden En Natuurlijke Gezondheid*

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van aanvraag formulieren of inschrijfformulieren en in correspondentie en telefonisch.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die KrûdWiizer verwerkt**

**KrûdWiizer** verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- cliënten gegevens van personen jonger dan 16 jaar verstrekt door de ouders over de hulpvraag van het kind of tiener.

Als u er van overtuigd bent dat er zonder die toestemming persoonlijke gegevens zijn verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@krudwiizer.nl](mailto:info@krudwiizer.nl) dan wordt deze informatie verwijderd.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt KrûdWiizer persoonsgegevens**

**KrûdWiizer** verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen.

Voor consulten, cursussen en workshops:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling

## **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaart**

**KrûdWiizer** bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. **KrûdWiizer** hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende van persoonsgegevens:

Deelnemers aan cursus workshops 7 jaar

Cliënten in de praktijk voor consulten 15 jaar

Alle opgegeven gegevens blijven bewaard zodat cliënt nog een beroep kan doen op vervolgacties.

Wanneer deelnemer of cliënt dit verzoekt, worden de gegevens verwijderd.

Van nieuwsbrieflezers worden de gegevens bewaard zolang men de nieuwsbrief wil lezen. Bij afmelding worden alle gegevens (naam en emailadres) verwijderd.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

**KrûdWiizer** verstrekt geen informatie aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken.**

**KrûdWiizer** gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door

**KrûdWiizer** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u

Adres  
Smidspaed 7  
9257 DX Noardburgum  
VVET B163

AGBZ individueel 90-034034  
AGBZ praktijk 013020  
RBCZ 106059B Basis  
BTW NL042229753B01

KvK 01141020  
NL44 RABO 0362 7217 42  
[Info@krudwiizer.nl](mailto:Info@krudwiizer.nl)  
[www.krudwiizer.nl](http://www.krudwiizer.nl)



# *KrûdWiizerPraktijkvoorKruiden*

## *En Natuurlijke Gezondheid*

beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@krudwiizer.nl](mailto:info@krudwiizer.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, wordt gevraagd of u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Er wordt zo snel mogelijk gereageerd, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

**KrûdWiizer** wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen. Mocht u een klacht hebben over hoe KrûdWiizer met uw persoonlijke gegevens omgaat, dan spijt mij dat zeer. Vriendelijk verzoek ik u allereerst contact met mij op te nemen via [Info@krudwiizer.nl](mailto:Info@krudwiizer.nl). KrûdWiizer zal alles in het werk stellen om hier goed met u uit te komen. Is dat niet afdoende, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Persoonsgegevens beveiligen**

**KrûdWiizer** neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@krudwiizer.nl](mailto:info@krudwiizer.nl)

De beveiliging van de persoonsgegevens (cliëntendossiers) is als volgt. Papieren cliëntendossiers deze worden in een afgesloten kast bewaard. Digitaal cliëntenbestand voor de financiële verwerking en voor nieuwsbrieven en waardevolle informatie die verwant is beveiligd door een wachtwoord. Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is.

Datalekken "Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker. Ik meld een data lek bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met eventuele leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest. De cliënten van wie ik gegevens verwerk zal ik alleen informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer.

Mei 2018

KrûdWiizer, Tjitske Postma

Adres  
Smidspaed 7  
9257 DX Noardburgum  
VVET B163

AGBZ individueel 90-034034  
AGBZ praktijk 013020  
RBCZ 106059B Basis  
BTW NL042229753B01

KvK 01141020  
NL44 RABO 0362 7217 42  
[Info@krudwiizer.nl](mailto:Info@krudwiizer.nl)  
[www.krudwiizer.nl](http://www.krudwiizer.nl)